

Home3 tehniku reeglid eriolukorras

Kallid kliendid!

Meie klientide ja tehnikute heaolu tagamiseks kehtestasime Home3 tehniku visiidile eriolukorra reeglid.

Kontakt Kliendiga

- Tehnikutel on kohustus küsida iga kliendi käest enne visiiti, kas klient on haige või kodus karantiinis. Kui tehnik saab jaatava vastuse, siis on tehnikutel kohustus visiidist keelduda. Sellisel juhul palume Sul visiidiks leppida kokku uus aeg, mil kõik on terved.

Varustus eriolukorras

- Tehnikud kasutavad Kliendi kodus seadme paigaldusel ühekordseid kummikindaid, mis seejärel utiliseeritakse.
- Kõigil Home3 tehnikutel on ametisõidukites desinfitseerimisvahendid, mida kasutatakse enne ja pärast iga kliendiviisi, kaitsmaks enda ja klientide tervist.
- Tehniku varustusse kuulub respiraator, mida ta saab vajadusel kasutada.

Visiit Kliendi juures

- Tehniku ja Kliendi kaitsmiseks hoiame 2 m vahet. Võimalusel palume Kliendil olla seadme ühendamise ajal teises ruumis, vältimaks otsest kontakti.
- Võimalusel hoia aken ruumis avatuna.
- Lepingu allkirjastamisel palume Kliendil kasutada enda kirjutusvahendit.