

Lepingutingimused

AS TV Play Baltics vaataja kaardi üüri- ja abonemendilepingu tüüpingimused alates 25.04.2018 sõlmitud lepingu puhul kehtivad uued tingimused alates 25.05.2018).

1. Mõisted

Lepingu kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

Home3 – AS TV Play Baltics, registrikood 10308880, posti- ja klientiteenindusadress Pärnu mnt 67A, 10134 Tallinn, juriidiline address Peterburi tee 81, 11415 Tallinn, telefon 6 989 000, e-post: info@home3.ee;

Kaart – seade, mis koos sobilikku Vastuvõtjaga moodustab dekodeerimisüksuse ja võimaldab Kliendil vastu võtta kodeeritud teledrogramme;

Kaardi Hooldustasu – Kaardi kasutamise eest makstav tasu, mille suurus sätestatakse HinnaKirjas;

Vastuvõttaja – Seadmete hulka kuuluv digitaalne satelliidi kaudu edastatava teledrogrammi signaali vastuvõtja;

Vastuvõtuõigused – tele- ja raadioprogrammide vastuvõtu õigus, mis antakse Kliendile satelliidi kaudu tema Kaardile vastavate andmete laadimisega;

Seadmed – Kliendile Eritingimustes sätestatud tingimustel müüdüd või kasutamiseks antud Vastuvõtuõiguste saamiseks vajalik riistvara;

Abonemenditasu – Vastuvõtuõiguste eest Eritingimustes sätestatud tingimustel makstav tasu, mille suurus sätestatakse HinnaKirjas;

Eritingimused – Lepingu esilehel sätestatud tingimused;

Tüüpingimused – käesolevad Lepingu tingimused;

HinnaKirj – Home3 kehtiv hinnakiri (kättesaadav aadressil www.home3.ee) ja Home3 klientiteeninduses);

Soodustus – Lepingu märgitud allhindlus (soodustus), mida Klient sai seoses Lepingu sõlmimisega teatud Sidususperioodiks või muudel kindlatel tingimustel, sh, kuid mitte ainult Abonemenditasu allhindlusi või muu soodustasu, HinnaKirjast odavam hinnaga või tasuta omandatud Seadmed;

Sidususperiood – Lepingu sätestatud tähtaeg, mille kehtiv kahtvaid Kliendile Soodustusega seotud eritingimused;

Lüütmistasu – tasu Lepingu sõlmimise ja Kliendi teledrogramme vastuvõtusüsteemi sisselülitamiseks eest;

Pakett – Eritingimustes kokku lepitud või samaväärse teledrogramme valik;

Privaatsuspõhimõtted – kirjeldab Home3 Kliendi isikuandmete töötlemise põhimõtteid;

Volitatud Esindaja – isik, kellel on õigus sõlmida Home3 nimel Klientidega lepinguid;

Pool(ed) – Klient ja/või Home3, koos või eraldi.

2. Üldsäted

2.1. Käesolevad Tüüpingimused reguleerivad Home3 ja Kliendi vahelist õigusuhet seoses Kaardi üüri ja abonemendiga. Vastuolu korral Tüüpingimuste ja Lepingu eritingimuste vahel kohaldatakse eritingimuse sätteid. Home3 esindaja tiražeeritud allkirja Home3 väljastatud Lepingul või muul dokumendil on võrdne originaalallkirjaga.

2.2. Kliendiks võib olla vähemalt 18-aastane Eestis püsivalt elukohta (välismaalase puhul elamisloaba) omav füüsilise isik.

2.3. Kliendile edastatava informatsiooni saadab Home3 Kliendi Lepingu märgitud aadressil. Kontaktandmete muutmiseks kohustub Klient Home3 klientiteenindust koheselt kirjalkult informeerima. Kliendi uut aadressi hakatakse kasutama hiljemalt 5 tööpäeva jooksul arvatel Kliendilt sellekohase kirjalkult teate Home3 klientiteenindusele laekumiseks.

3. Kaardi ja Seadmete omandiõigus ja kasutamine

3.1. Kaart on Home3 omand. Kliendil on Kaardi kasutamise õigus Lepingu sätestatud tingimustel.

3.2. Home3 klientiteenindus saadab Kaardi lähtitud postisaadetisega Kliendile pärast seda, kui Klient on tasunud kokkulepitud Lüütmistasu ja ettemakse ja Home3 klientiteenindus on kätte saanud Kliendi poolt allkirjastatud Lepingu ühe eksemplari.

3.3. Kaarti võib kasutada vaid Kaardiga ühtse dekodeerimisüksuse moodustavas Home3 poolt heakskiidetud VideoGuard Vastuvõtjaga. Home3 klientiteenindus ja Volitatud Esindajad on vastavalt informeeritud ning teavad, millised Vastuvõtjad on Home3 poolt heakskiidetud ja töötavad VideoGuard süsteemis.

3.4. Lepingu märgitud Paketi vastuvõtmiseks peab Klient paigaldama Kaardi Vastuvõttasse ning aktiveerima Kaardi vastavalt Kaardiga kaasa antud juhendile. Kaardi kasutamise, sh õige paigaldamise eest Vastuvõttasse vastab Klient ainuiskuliselt.

3.5. Home3 klientiteenindusel on õigus igal ajal pärast mõistliku tähtajaga etteateatmist nõuda Kaardi tagastamist selle asendamiseks teise Kaardiga. 3.6. Kaarti võib kasutada ainult Lepingu sätestatud või selle alusel muudetud Paketi individuaalseks vastuvõtmiseks Euroopa Majanduspiirkonna territooriumil.

3.7. Klient on kohustatud hoidma Kaardi heaperemehelelikult ja tagama Kaardi säilimise ning nõuetekohase kasutamise ja hoidmise. Klient on kohustatud teatama Kaardi kaotusest, vargusest, kahjustumise ja rikkest Home3 klientiteenindusele kirjalkult koheselt pärast vastavast asjaolust teadaasamist ning tagastama kahjustatud ja/või puudusega Kaardi Home3 klientiteenindusele koheselt, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul.

3.8. Kaardi kahjustamises, kaotamises või varguse korral, samuti kui Klient rikub Lepingu sätestatud Kaardi kasutamise või tagastamise tingimusi, on Home3'l õigus nõuda Kliendilt leppetrahvi HinnaKirjas märgitud summas ja kahju hüvitamist ulatuses, mida leppetrahv ei katnud ning/või Leping üles öelda.

3.9. Kliendil on õigus nõuda puudusega, kaotatud või varastatud Kaardi asendamist. Home3 väljastab Kliendile parandatud või asendatud Kaardi võimaluse korral 5 tööpäeva jooksul arvatel Kliendilt Kaardi kaotuse või varguse kohta teate saamiseks või puudusega Kaardi Home3'le laekumiseks.

3.10. Kaardi asendamisel on Home3'l õigus nõuda Kliendilt HinnaKirjas sätestatud Kaardi asendustasu, välja arvatud, kui Kaart on puudusega, mille eest vastutab tootja. Kaardi asendamise ei vabasta Klienti Kaardi Hooldus- ja Abonemenditasu maksmise kohustusest ega pikenda Sidususperioodi tähtaega, välja arvatud, kui Kaart on puudusega, mille eest vastutab tootja. Asendatud Kaart loetakse samaks Lepingu objektiks.

4. Seadmete omandiõigus ja kasutamine

4.1. Lepinguga müüb Home3 Vastuvõtuõiguste kasutamiseks vajalikud Seadmed Kliendile, kui Poolad ei ole kokku leppinud üksnes Seadmete kasutamises Lepingu perioodi vältel. Klient kohustub tasuma Home3'le Seadmete kokkulepitud ostuhinna ja võtma Seadmed vastu.

4.2. Seadmed on Home3 omandis kuni Seadmete ostuhinna täieliku tasumiseni Kliendi poolt ja/või Sidususperioodi lõppemiseni, s.h. Tüüpingimuste punktis 9.5 toodud erisuste alusel. Seadmete omand läheb Kliendile üle ostuhinna täieliku tasumisega. Seadmete osalise või täieliku hävimise niisika läheb Kliendile üle Seadmete üldnimiselt Kliendile ning Seadmete hävimine või kadumine ei vabasta Kliendi Lepingu sätestatud kohustuste kohasest täitmisest. Home3 ei osta Kliendile müüvaid Seadmeid tagasi.

4.3. Klient on kohustatud kasutama Seadmeid heaperemehelelikult kuni Seadmete omandiõiguse Kliendile üleminekuni või Seadmete kasutuskokkuleppe korral nende Home3'le tagastamiseni.

4.4. Lepingu ülesütleimisel sõltumata ülesütleimise alusest on Klient kohustatud tasuma Home3'le koheselt, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul Lepingu Lõppemise eest kõik selleks hetkeks tasumata Seadmete ostuhinna osamaksed. Home3 ei maksa Seadmete ostuhinda ettenähtud ajaks, on Home3'l õigus nõuda Seadmed Kliendi valdusesse välja. Home3'l ei ole kohustus tagastada tasutud osamaksed,

4.5. Klient on kohustatud tagama, et tal on olemas kõik vajalikud (sh hoone omaniku ja/või majandaja) nõusolekud Lepingu alusel Kliendile valdusse antavate Seadmete paigaldamiseks ning nõuetekohane elektriloetluse Seadmete kasutamiseks. Home3 ei vastuta eeltoodud asjaoludest tulenevate võimalike negatiivsete tagajärgede eest.

4.6. Kliendile müüvatele Seadmetele kehtib 2-aastane garantiid. Kui Seadmel ilmneb puudus kehtiva garantiiaja jooksul, kohustub Klient pöörduma Home3 klientiteeninduse poole. Kui puudus on tingitud Seadmete valmistajast (tootmisvigast) ning rikutus ei ole Seadmete hooldamise ja kasutamise korda, remonditakse või vahetatakse defektid Seadmed garantiitõlde korras Home3 koostööpartneri poolt garantiitingimustes sätestatud korras. Seadmete garantiitingimustega on Kliendil võimalik tutvuda Home3 klientiteeninduses. Kui Seadmete puudus ei ole tingitud Home3' st või ei käi garantiijuhtumi alla, kohustub Klient kandma Seadmete puuduste kõrvaldamise kulud.

4.7. Klient kohustub Home3'le teatama Seadmete puudustest või mittevastavusest esimesel võimalusel.

5. Paketid

5.1. Kaart annab Kliendile Lepingu kindlaksmääratud Paketi Vastuvõtuõigused. Home3' l on õigus oma äranägemisel kustada Pakette ning levitada Vastuvõtuõigusi. Home3 poolt pakutavad Paketid ja teenused peavad vastama vähemalt tavapärasele kvaliteedinõudele. Vastuvõtuõiguste tehnilised parameetrid on sätestatud spetsifikatsioonis, mis on kättesaadav Home3 klientiteeninduses ja kodulehel www.home3.ee. Home3 poolt pakutavate Pakettide ja teenuste kohta saab informatsiooni Home3 kodulehel www.home3.ee.

5.2. Home3' l on õigus teha ühepoolset muudatist Lepingu kindlaksmääratud Paketi sisus (teledrogramme valikus) Lepingu muutmiseks ettenähtud korras (vt p. 10.1). Kliendi soovil teha või raadioprogrammide avamisel ja/või Paketi muutmiseks maksab Klient tasu vastavalt HinnaKirjale. Kui Home3' st sõltumatute asjaolude tõttu muutub teenuste maht või Lepingu tingimused muutuvas ettekirjutuste või välimaste õigusaktide tõttu (vääramatu jõud), kuid samuti kui lisanduvad uued teenused, ei käsitle Poolad seda Lepingu muutmisena Lepingu p.10.1. mõistes tingimustel, et:

- muudatus ei mõjuta teenuse ulatust ja mahtu enam kui 20%;
- klienti jaoks ei olnud muutunud osa selleks huvi, miks leping sõlmida.

Juhul, kui klienti jaoks on tegemist olulise huviga muutunud osa suhtes, kohaldub lepingu punkt 10.3.

5.3. Kui Klient on valinud Paketi, millega on kaasnenud Soodustus, ei või Klient Sidususperioodi jooksul ilma Home3 nõusolekuta esialgselt valitud Paketti muuta.

5.4. Kui kanalite valiku muudatus tõttu on kanalite valikust välja jäänud rohkem kui 20% Kliendi valitud Paketi valimise hetkel kuulunud kanalitest ning ei asendata teiste samaväärsete kanalitega, on Kliendil õigus Leping ühepoolset Home3'le esitatava kirjalkult avaldusega üles öelda vastavalt punktile 9.2.

5.5.Home3'l on õigus peatada Kliendi Vastuvõtuõigused, kui esineb mõni elektroonilise side seaduse §-s 98 sätestatud eeldus (s.h Klient on hilinenud temale osutatud Vastuvõtuõiguste või osutatud teenuste eest tasumisega üle 14 päeva või ületab tehnikale kehtestatud krediidilimiiti; Klient on Vastuvõtjaga ühendunud mittetõeliste või nõuetele mittevastava Kaardi või Seadme; Klient häirib Seadmete kasutamisega Home3 tööd või teisi Vastuvõtuõiguste kasutajaid; Vastuvõtuõiguste piiramine on vajalik seadme või rajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks; Klient rikub oluliselt Lepingu tingimusi või piirang tuleneb seadusest) ning Klienti on eelnevalt teavitatud Vastuvõtuõiguse peatamisest, peatamise ajast ja põhjustest.

5.6. Home3 poolt osutatavate teenuste loetelu ja tasud on sätestatud HinnaKirjas. Teenuste kasutamiseks tuleb Kliendil pöörduda Home3 klientiteeninduse poole.

6. Intellektuaalse omandi õiguste kaitse

6.1. Leping annab Kliendile õiguse kasutada Kaarti üksnes isiklikeks vajadusteks enda majapidamises. Kaardi kasutamine rohkem kui ühes majapidamises, ega samuti Kaardi või sellel sisalduva informatsiooni mis tahes moel võrandamine, koordineerimine kolmandatele isikutele üldnimiselt (sh Kaardi kasutamine seadmes, mis võimaldab selle jagamist, mitmekordistamist või muul viisil Vastuvõtuõiguste kättesaadavaks tegemist kolmandatele isikutele; Vastuvõtuõiguste kasutamiseks vajaliku tarkvara dekodeerimine, kopereimine või muutmise; Poolte vahel kokku lepitavate programmidele või teenustele iseseisva juurdepääsu hankimine) on keelatud. Vastava keelu rikkumine on käsitletav Lepingu olulise rikkimisena.

6.2. Klient vastutab selle eest, et tema ise ega ükski kolmas isik ei kasuta Kliendi ainukasutusse antud Kaarti ega sellel sisalduvat informatsiooni ja/või Vastuvõtjat vastuolu autorioigusi ja muud intellektuaalselt omandit reguleerivate õigusaktidega ega tee mis tahes toiminguid, mis on suunatud satelliidi kaudu edastatava teledrogrammi signaali

ebaseaduslikuks vastuvõtmiseks ja/või selle võimaldamiseks. Klient on teadlik, et intellektuaalselt omandit reguleerivateks aktides sätestatud nõuete rikkumine too kaasa tsiviil- ja kriminaalvastutuse.

7. Tasud ja arvelduste kord

7.1. Kaardi Hooldus- ja Abonemenditasu ning muude Kliendi poolt Home3'le tasutavate maksete ja tasude suurus kehtestatakse HinnaKirjas.

7.2. Lepingust tulenevad maksed ja tasud (sh Kaardi Hooldus- ja Abonemenditasu) maksab Klient ettemaksu põhimõttel Home3 poolt esitatavate arvetel asula ja neis märgitud tingimustel ja tähtajaks või vastavalt krediidiautusega sõlmitud e- arve püsikam teenuse lepingule. Maksete sagedus (periood) määratakse Lepingu. Lepingust tulenevad maksed ja tasud loetakse tasutuks alates maksesumma laekumise arvel osundatud Home3 pangakontole. Arve (te) mittekättesaamine ei vabasta Klienti tähtaegse tasumise kohustusest. Kahtluse korral saab Klient arve suuruse kohta teavet Home3 klientiteenindusest (telefon 6 989 000).

7.3. Kui Klient viitab Lepingust tuleneva rahalise kohustuse täitmisega enam kui 14 päeva, on Home3'l õigus peatada Kliendi Vastuvõtuõigused kuni võlgnevuse tasumiseni, nõuda Kliendilt punktis 7.4 viidatud makseviitustrahvi ning hindamata Kliendi võlgnevuse kohta andmed Krediidifoori AS -le ja/või muule maksehäirete andmebaasi töötlejale. Home3'l on õigus anda pärast 120 päeva nõue sissenõudmiseks inkassoteenusele osutavale isikule ning alustada täiendavalt viiveld nõudmist 0,15% tasumata summast iga viivatud päeva eest või lubada seda teha inkassol. Kui Klient viitavus on kestnud üle 45 päeva, on Home3'l igal juhul õigus Lepingu etteateatamist tähtajata üles öelda.

7.4. Klient on kohustatud tasuma Home3'le rahalise kohustuse täitmisega viivitamisest, kui sellega kaasneb teenuse piiramine (peatamine). Kliendi poolt tasumata summade makseviitustrahvi vastavalt HinnaKirjale ning hüvitama kõik võimalikud kaasevad võlgnevuse sissenõudmisega ja Lepingu ülesütleimise seotud kulud (sh õigusabi kulud ja inkasso tasu). Home3 on õigustatud nõudma Lepingujärgset viivist, makseviitustrahvi muid võlgnevuse sissenõudmisega seotud tasusid ka pärast Lepingu lõppemist kuni võlgnevuse likvideerimiseni.

7.5. Kui Klient soovib maksta Lepingujärgsed makseid e- arve püsikam teenuse lepingu alusel, on Klient kohustatud vormistama krediidiautusega kõik selleks vajalikud dokumendid ja tagama, et kohustuste täitmiseks vajalik rahasumma oleks õigeaegselt arveldusteks valitud pangakontol.

7.6. Kui Klient on tasunud Home3'le tasumata arvet või arveid ületava summa, käsitlevad Poolad seda ettemaksuna järgmist perioodide kulude katteks, kui Klient ei esita kirjalkult taaseastamist võimaldavas vormis avaldust enamakstud summa tagastamiseks. Lepingu lõpetamisel järele jäänud ettemaks kuulub Kliendile tagastamiseks, kui Home3' l ei ole Kliendi vastu Lepingust tulenevaid nõudeid. Ettemaksetelt ei või Klient nõuda intresse.

8. Vastutus

8.1. Home3 vastutab üksnes Lepingu tahtliku või raske hooletuse tõttu toimunud rikkumise korral, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti. Home3 ei vastuta Lepingu rikkumise eest mh juhul, kui rikkumise põhjutas vääramatu jõu asjaolu. Vääramatu jõu asjaoludena võivad esineda muuhulgas nt. tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, elektrienergia katkestus ja häired elektrivarustuses või satelliitideks, streik, liitumiskumulatsioon, seadmete füüsilise rikkumise kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele isikutele kuuluvates sidevõrkudes, teledrogrammi tootja või edastaja tegevus või tegevusetus, tugev vihma- või lumesadu, torm, aike või muud Põu tahtest sõltumatud asjaolud, mis muudavad võimatuks Lepingust tulenevate kohustuste täitmise Home3 ei vastuta ühtlasi Kliendile edastatavate programme sisi ega nende vastavuse eest programmi tootja saatetavale, kolmandate isikute teenuste sisi eest, Home3 poolt tarnitava Vastuvõtuõiguste saamiseks kasutatavate seadmete korraksole eest.

8.2. Kui Vastuvõtuõiguste kasutamine ei vasta kokkulepitud tingimustele Home3 süül, on Kliendil õigus kasutada seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, muu hulgas alandada hinda alates teavitamisele üle järgnevat tööpäevast, ning Home3 on kohustatud kõrvaldama rikked selleks vähima vajaliku aja jooksul.

8.3. Tüüpingimuste punktis 6.1. sätestatud Kliendi kohustuste rikkumisel on Home3'l õigus nõuda Kliendilt igakordse rikkumise eest leppetrahvi summas kuni 3 000 eurot ning kahjude hüvitamist osas, mida leppetrahv ei kata.

8.4. Lepingu oluliste rikkumiste eest võidakse HinnaKirjas ette näha leppetrahvi nõudmise õigust.

9. Lepingu tähtaeg ja lõppemine ja Vastuvõtuõiguste piiramine

9.1. Leping jõustub alates selle sõlmimisest ja kehtib tähtajata.

9.2. Kliendil on õigus Leping ligal ajal ilma etteateatamist tähtajata üles öelda, teatades ülesütleimise Home3'le kirjalkult. Sidususperioodi jooksul Lepingu ülesütleimisel on Klient kohustatud kogu Soodustuse Home3'le hüvitama s.o. tagasi maksuma (v.a. kui Lepingu ülesütleimise aluseks on Home3 kohustuste oluline ja süüline rikkumine, Tüüpingimuste punktis 5.4 või 10.1. sätestatud asjaolu). Kui Klient ütleb Sidususperioodi ajal Lepingu üles Home3 poolse lepingumutuse tõttu, kohustub Klient üle andma Kaardi ja Seadmed või hüvitama Home3'le Lepingu üles Kliendile kasutatava antud Seadmete maksumuse selles osas, mis ületab Seadmete tavapärasat kululist.

9.3. Home3'l on õigus Leping ilma eelneva etteateatamiseta üles öelda, kui Kliendi Vastuvõtuõigused on piiratud elektroonilise side seaduse § 98 lõike 1 punkte 1–3 või 5 alusel ning piiramise alus ei ole ära langenud ühe kuu jooksul piirangu rakendamise aluse tekkimise päevast arvatel.

9.4. Lepingu lõppemisel (sõltumata põhjusest) on Klient kohustatud tagastama töökorras Kaardi hiljemalt 5 päeva jooksul arvatel Lepingu lõppemiseks. Kaardi tagastamine toimub Home3 poolt kehtestatud korras, mille tingimustega on võimalik tutvuda Home3 klientiteeninduses ja kodulehel www.home3.ee. Kaardi tagastamisega viivitamisest on Home3'l õigus nõuda Kliendilt Kaardi Hooldustasu kõikide Kaardi tagastamisega viivatud päevade eest.

9.5. Kliendil on õigus nõuda Vastuvõtuõiguste piiramist. Aega, mille kestel Vastuvõtuõigused on piiratud, ei arvestata Soodustusteeringu hulka ja Soodustusperiood pikeneb vastavalt. Kliendil on õigus Vastuvõtuõigusi piirata järgmiselt:

9.5.1. HinnaKirjas sätestatud tasu eest on Kliendil õigus piirata (s.h. peatada) Vastuvõtuõigusi soovitud mahus, teatades oma sellekohasest soovist, s.h. teenuse piiramise kestvusest ja mahust Home3'le kirjalkult ette vähemalt 1 tööpäeva ning selle aja jooksul on Kliendil ühepoolse avalduse alusel õigus piiramise loobuda;

9.5.2. HinnaKirjas sätestatud tasu maksmata on Kliendil õigus ühel korral kalendriaastas piirata (s.h. peatada) Vastuvõtuõigused kuni 90 päevaks, teatades oma sellekohasest soovist Home3'le kirjalkult ette vähemalt 1 tööpäeva.

9.6. Juhul kui piiramine toimub Kliendi taotluse alusel ning kui Vastuvõtuõigused on Soodustusperioodi olnud piiratud pikema aja vältel kui pool algse Soodustusperioodi pikkusest, on Home3'l õigus nõuda kogu Soodustuse Home3'le üleandmist või hüvitamist (tagasi maksmist) ning /või lõpetada edasine Soodustus.

10. Muudatused Lepingu, Tüüpingimustes ja HinnaKirjas

10.1. Home3' l on õigus teha Lepingu, Tüüpingimustes ja HinnaKirjas muudatusi, millest teatatakse Kliendile kirjalkult või Home3 veebilehel (www.home3.ee) vähemalt üks kuu ette. Informatsiooni muudatuste ja täienduste kohta saab Home3 veebilehelt (www.home3.ee) klientiteenindusest (telefon 6 989 000) Volitatud Esindajalt. Ühepoolse muutmise õigus hõlmab eelkõige juhte, mida lubavad õigusaktid (eelkõige elektroonilise side seadus), muuhulgas:

10.1.1. HinnaKirjas olevalid tasumäärad ja muud HinnaKirjas fikseeritud tingimusi kui tasumäära või tingimuste kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud mis tahes tasumäära või tingimuste kehtestamise aluseks olnud või tingimuste või tasumääraga seotud asjaolud;

(sh nt tarbijahinnaindeks, tõiõju- või muud sisendkulud, Teenuse ulatus, parameetrid või sisu jne); ja

10.1.2. Tüüpingimusi juhul, kui selle tingit teatud valdkonnas või Teenus(t) tehniline või süüline areng, sh teatud tehnilise lahenduse kasutamise loobumine või selle muutmise, Kliendile Teenus(t) kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada Teenus(t)te osutamise või kasutamise seotud asjaolusid ja;

10.1.3. kõiki Tüüpingimusi juhul kui see on tingitud muudatustest õigusaktides või kohtupraktikas, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest;

10.1.4. Kõiki Tüüpingimusi juhul, kui see toimub 2-aasta jooksul alates käesolevate tingimuste jõustumisest olukorras, kus Home3 kaasaajab ning lühistab Tüüpingimustest tervikuna;

10.2. Home3' l on õigus satelliidi kaudu muuta Vastuvõttajate tarkvara ja/või kodeerimissüsteemi, teatades muudatusest Kliendile ette Lepingu punktis 10.1 sätestatud korras. Nimetatud asjaolu ei käsitleta Lepingu muudatusena.

10.3. Kui Klient ei nõustu Lepingu, Tüüpingimuste või HinnaKirja muudatusega, on Kliendil õigus Leping vastava muudatuse jõustumise kuupäevani üles öelda, teatades ülesütleimise Home3'le ette Tüüpingimuste punktis 9.2. sätestatud korras. Lepingu ülesütleimisel on Kliendil Tüüpingimuste punktis 9.2. sätestatud kohustused.

10.4. Poolad on kokku leppinud, et kui Klient ei ole Lepingut enne muudatuste jõustumist punkt 10.3 alusel üles öelnud, loetakse vastav muudatus Kliendi poolt aktsepteeritud.

10.5. Kliendil on õigus tellida/loobuda Home3 poolt pakutavatest pakettidest, lisakanalistest, lisateenustest, arvestades Lepingust ja lepingutingimustest tulenevaid piiranguid. Lepingu muutmise vormistatakse Kliendi avalduse saamise järgselt kirjalkult või kirjalkult taaseastamist võimaldavas vormis.

11. Muud sätted

11.1. Kõik Vastuvõtuõigustega ja Seadmetega seotud kaebused ja pretensioonid peab Klient esitama kas kirjalkult Home3 postiaadressil, e-posti teel aadressil info@home3.ee, elektrooniliselt Home3 kodulehel www.home3.ee või Home3 iseteeninduses www.minuhome3.ee 30 päeva jooksul arvatel vastava asjaolu ilmumiseni ning 2 kuu jooksul, kui kaebus on seotud kliendi poolt osatud Seadmetega. Kaebuse- või pretensiooni tähtaegse esitamata jätmise korral ei või Klient mittetähtaegselt teavitatud asjaolule tugineda. Home3 edastab vastuse Kliendi kaebustele ja pretensioonidele hiljemalt 15 päeva jooksul Kliendi Poolt Home3'le avaldatud elukohta- või meilaadressile vastavalt kirjalkult või kirjalkult taaseastamist võimaldavas vormis.

11.2. Lepingust tulenevad vaidlused püüavad Poolad lahendada läbirääkimiste teel. Kui Poolad kokkulepe ei saavuta, lahendatakse vaidlused seadustega ettenähtud korras. Kohustuse pöördumise korral lahendab vaidlused esimeses astmes Harju Maakohus. Lepingu sisulise kohaldatakse Eesti õigust.

11.3. Lepingule allkirjutamisega annab Klient Home3'le nõusoleku Kliendi Lepingust tuleneva rahalise kohustuse täitmisega viivitamise korral edastada Kliendi ja tema võlgnevuse kohta andmed (klienti ees- ja perekonnamini, isikukood, võlgnetav summa, viivitusse sattumise aeg, võlausaldaja jms) Krediidifoori AS-ile, muule maksehäirete andmebaasi töötlejale ja/või võlgnevusi käsitlevatele isikutele ning nõudeõiguse loovutamise puhul uuele võlausaldajale. Andmed edastatakse vastavas maksehäirete andmebaasis avaldamise eesmärgil. Võlgnevuse likvideerimisel on Kliendil õigus nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist.

11.4. Klient annab Home3'le nõusoleku salvestada ja säilitada Kliendi kõnesid Home3 klientiteenindusega (nimetatud salvestised on konfidentsiaalsed).

11.5. Kliendil on õigus otsustada Home3'le ja tema koostööpartnerite Lepingu kehtivuse ajal Kliendi isikuandmete teeninduslikul ja turunduslikul eesmärgil töötlemiseks (sh andmete kasutamine Kliendi aadressil Lepingut ja Pakette puudutava informatsiooni edastamiseks) nõusoleku andmise või keeldumise üle, väljendades oma tahtet isikuandmete töötlemise kohta Lepingu esilehel asuvas lahtris. Nõusoleku andmisele nõustus Klient isikuandmete edastamisega teenuste osutamise seotud kolmandatele isikutele.

11.6. Isikuandmete vastutav töötleja on Home3. Informatsioon volitatud töötlejate, nende kontaktandmete, isikuandmete koosseisu ja töötlemise eesmärgi kohta on kättesaadav Home3 klientiteeninduses.

11.7. Home3 töötleb Kliendi isikuandmeid vastavalt Privaatsuspõhimõttele, mis kirjeldab Home Kliendi isikuandmete töötlemise põhimõtteid ja on kättesaadav Home3 kodulehel www.home3.ee.

11.8. Home3' l on õigus anda oma Lepingust tulenevaid õiguste ja/või kohustuste täitmine edasi kolmandatele isikutele ilma Kliendi sellekohase nõusolekuta. Kliendil ei ole õigust anda oma Lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste täitmist üle kolmandatele isikutele.